



Privacyverklaring

Psygrip is gevestigd aan Abrikozenstraat 14, 1033 KA te Amsterdam. Bij Psygrip zijn werkzaam, Jacqueline Bouman, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82168679 en Bernard van Willigen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74456148. Wij hechten belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Psygrip met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psygrip persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) cliënten en gezinsleden betrokken bij de behandeling;
2. bezoekers aan de praktijk van Psygrip
3. bezoekers van www.psygrip.nl
4. sollicitanten
5. alle overige personen die met Psygrip contact opnemen of van wie Psygrip persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Bij Psygrip verwerken we persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een contact), telefonisch, of digitaal (via e-mail, webformulieren op cliëntportaal) heeft verstrekt, zoals n.a.w.-gegevens of andere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor goede zorg of goed onderzoek, zoals hulpvraag, behandeldoelen, startdatum, afsluiting, voortgang zorg en resultaten;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psygrip zijn gegenereerd d.m.v. invulling van het aanmeldformulier

3. Doeleinden verwerking

Bij Psygrip verwerken we persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de facturatie voor verrichte werkzaamheden;

2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
3. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

4. Rechtsgrond

Bij Psygrip verwerken we persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren, met ontheffing voor verwerken van bijzondere gegevens volgens artikel 9 lid 2 h AVG;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Bij Psygrip kunnen we voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psygrip persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

De persoonsgegevens vallen onder het beroepsgeheim van de gz-psycholoog. Bij Psygrip delen we persoonsgegevens uitsluitend met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing of overdragen behandeling) is aangewezen (met toestemming van de cliënt) of als dit voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is (bijvoorbeeld bij acute crisis). Bij Psygrip delen we geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Bij Psygrip geven we in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psygrip ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Bij Psygrip bewaren we persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst, conform de wettelijke bewaarplicht;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
4. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

9. Beveiliging persoonsgegevens

Psygrip neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ons EPD is NEN 7510 gecertificeerd. Het maakt gebruik van beveiligde en versleutelde verbindingen, two-factor authenticatie, zie verder <https://crs-software.nl>

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Psygrip door een e-mailbericht te sturen naar info@psygrip.nl

10. Wijzigingen privacyverklaring

Psygrip kan dit privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacyverklaring wordt op de website van Psygrip gepubliceerd. Het is verstandig dit privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psygrip te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psygrip door een e-mailbericht te sturen naar info@psygrip.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psygrip persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar info@psygrip.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Contactgegevens:
<https://www.psygrip.nl>
Abrikozenstraat 14
1033 KA
AMSTERDAM
+31683944298